

DB3301

浙江省杭州市地方标准

DB3301/T 0299—2019

机关事务管理 物业服务规范

地方标准信息服务平台

2019-11-15 发布

2019-12-15 实施

杭州市市场监督管理局 发布

目 次

前 言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 基本要求.....	2
5 服务要求.....	3
6 监督考核.....	8
7 服务质量评价及改进.....	8
附录 A（资料性附录） 物业维修施工联系单.....	10
附录 B（资料性附录） 保洁服务质量要求.....	11
附录 C（资料性附录） 绿化养护服务质量要求.....	13
附录 D（资料性附录） 供配电系统服务质量要求.....	14
附录 E（资料性附录） 空调通风系统服务质量要求.....	15
附录 F（资料性附录） 给排水系统服务质量要求.....	16
附录 G（资料性附录） 巡查通知书.....	17
附录 H（资料性附录） 投诉处理单.....	18
附录 I（资料性附录） 服务满意率评价.....	19

地方标准信息服务平台

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准由杭州市机关事务管理局提出并归口。

本标准起草单位：杭州市机关事务管理局、杭州市标准化研究院、杭州市市府大楼后勤服务中心、杭州市市府大楼设备维护中心。

本标准主要起草人：胡继明、王健华、林雯雯、林信瓦、孙国庆、王水华、陈佳佳、陈璐、张晶、张胜权。

本标准首次发布。

地方标准信息服务平台